

INSTRUMENTOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA REGISTRO DE ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Este esquema presenta toda la información alojada en la página para conocimiento y acceso público, describiendo entre otras características el formato del documento, la fecha de generación del mismo, su frecuencia de actualización, y el área o dependencia responsable de su producción y actualización.

CATEGORÍA	NOMBRE O TÍTULO DE INFORMACIÓN	IDIOMA	LUGAR DE CONSULTA	RESPONSABLE
Estructura Orgánica SEMSA	Contrato de condiciones Uniformes	Español	http://semsaesp.com/FuncionesYDeberes.php	Dirección de Servicios
Calendario de actividades	Eventos comerciales y técnicos del año	Español	http://semsaesp.com/calendarioactividades.php	Dirección Comercial
Tarifas	Tarifas de los servicios públicos domiciliarios	Español	http://semsaesp.com/Tarifas.php	Dirección Comercial
Carta trato digno a los Usuarios	Canales de atención	Español	http://semsaesp.com/transparencia/PO_01_Carta_trato_digno_usuariosl_v1.pdf	Gerencia General
Normatividad	Información normativa del sector	Español	http://semsaesp.com/transparencia/NORMATIVIDAD.pdf	Dirección jurídica
Información financiera	Informes de ejecución	Español	http://semsaesp.com/transparencia/SEMSA%20-%20INFORME%20DE%20GESTION%202019.pdf	Dirección financiera
Contratación	Lineamientos de contratación de SEMSA	Español	http://semsaesp.com/transparencia/MANUAL%20DE%20CONTRACION%200.1.pdf	Dirección Jurídica
Trámites y Servicios	Contiene información de cómo realizar los trámites en la compañía	Español	http://semsaesp.com/transparencia/PR-05%20Procedimiento_Atencion_de_PQR%C2%B4s_v3.docx.pdf	Dirección Jurídica
Accesibilidad	Criterio Diferencial de Accesibilidad	Español	http://semsaesp.com/CriterioDiferencial.php	Dirección de Servicios