

Tablero de Control PGR 2022

Dimensión	Sub - dimensión	Indicadores	Código indicador	Meta año 2022
1,CS. Calidad del Servicio	CS.1. Calidad del Agua Potable	Indice de Reporte y Calidad del Agua Potable - IRCAP	1	1,00
				1,00
				1,00
				1,00
				1,00
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	Indice de Riesgo por abastecimiento de agua por parte de la persona prestadora - IRABApp	2	10
				25
				25
				25
				25
	CS.2. Distribución de Agua para Uso y Consumo	Indice de Continuidad - IC	3	16,00
				5,00
				14,00
				14,00
				17,50
	CS.3. Atención al Usuario	Indice de Atención de PQR Acueducto - IPQRAC	4	0
				0
0				
0				
0				
Indice de Atención de PQR Alcantarillado - IPQRAL		5	0	
			0	
			0	
			0	
			0	
2,EP. Eficiencia en la planificación y Ejecución de Inversiones	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	Indice de Inversiones Acumuladas de Acueducto - IIAAC	6	0
				0
				0
				0
	EP.1. Cumplimiento del Plan de Inversiones Acueducto	Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto - IEAIAC	7	0
				0
				0
				0
				0
	EP.2 Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	Indice de Inversiones Acumuladas de Alcantarillado - IIAALC	8	0
				0
				0
				0
EP.2 Cumplimiento del Plan de Inversiones Alcantarillado	Indice de Ejecución Anual de Inversiones de Alcantarillado - IEAIAL	9	0	
			0	
			0	
			0	
			0	
				1

Tablero de Control PGR 2022

Dimensión	Sub - dimensión	Indicadores	Código indicador	Meta año 2022
	EP.3 Planificación ante Emergencias	Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto - PECAC	10	1
				1
				1
				1
		Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Alcantarillado - PECAL	11	1
				1
				1
				1
3, EO. Eficiencia en la operación	EO.1. Eficiencia en la Gestión del Recurso Agua	Agua Controlada en Puntos de Uso y Consumo - ACPUC	12	41,70%
				39,40%
				23,30%
				81,00%
				26,40%
		Indice de Micromedición Efectiva - IMI	13	0,00%
				0,00%
				0,00%
				0,00%
				0,00%
		Catrastro de Medidores - CM	14	0,00
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00
		Indice de Macromedición Efectiva - IMA	15	100,00%
				0,00%
				0,00%
				33,33%
		Modelo hidráulico - MH	16	0
	0			
	0			
	0			
	0			
EO.2 Eficiencia en la Gestión de infraestructura	Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto -FAC	17	100	
			100	
			0	
			0	
			100	
			100	

Tablero de Control PGR 2022

Dimensión	Sub - dimensión	Indicadores	Código indicador	Meta año 2022	
		Fallas en la Red de Alcantarillado - FAL	18	0	
				0	
				0	
	EO.3 Eficiencia en la Gestión de la Energía	Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Agua Potable Acueducto - CEAC		19	100
					100
					100
					100
					100
		Consumo Energético del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales de Alcantarillado - CEAL	20	100	
					100
4,GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	GE.1 Eficiencia del Personal Administrativo y Recursos de Apoyo	Productividad del Personal Administrativo del Prestador - PPAP	21	100	
	GE.2 Eficiencia del Personal Operativo y Recursos de Apoyo	Productividad del Personal Operativo de Acueducto - POAC	22	100	
				100	
				100	
				100	
	Productividad del Personal Operativo de Alcantarillado - POALC	23	100		
			100		
			0		
			100		
	GE.3 Gestión Social - Empresarial	Relación de Costos y Gastos administrativos por Gestión Social - GS	24	100	
5,SF. Sostenibilidad Financiera	SF.1. Suficiencia Financiera	Liquidez - L	25	3,35	
		Eficiencia en el Recaudo - ER	26	0,67	
		Cubrimiento de Costos y Gastos - CG	27	0,94	
		Relación de Endeudamiento - RDP	28	0,49	
		Rotación de Cartera de Servicios Públicos en días de pago - RC	29	94,14	
	SF.2 Flujo Financiero	EBITDA	30	100	
		Flujos Comprometidos - FC	31	0,77	
		Endeudamiento - E	32	3	
	SF. 3 Gestión de Rentabilidad y Endeudamiento	Liquidez Ajustada - LA	33	100	
		Índice Financiero Asociado a la Eficiencia Operativa - IEO	34	100	
Relación Deuda a Inversiones - RDI		35	100		
GYT. Gobierno y transparencia	GYT.1 Estructura Empresarial	Índice de Rotación de Personal Directivo- IRPD	36	100	
		Carga Administrativa - ICA	37	100	
	GYT.2. Valor Económico Agregado	Valor Económico Agregado - EVA	38	978681874	
	GYT.3. Desarrollo Estratégico	Cumplimiento del PGR - CPGR	39	0,6	
				0	

Tablero de Control PGR 2022

Dimensión	Sub - dimensión	Indicadores	Código indicador	Meta año 2022	
	GYT.4. Gestión Social del Agua	Cumplimiento del PUEAA - CPUEAA	40	0	
				0	
				0	
				0	
SA. Sostenibilidad Ambiental	SA.1 Gestión Ambiental Acueducto	Índice de Pérdidas de Agua en la Aducción - IPAA	41	100	
				100	
				0	
				0	
		Utilización del Recurso Agua - UA	42	100	
				100	
				0	
				0	
	Reporte de Afectación Hídrica asociada a Fenómenos Climáticos - RAHC	43	100		
			100		
			100		
			100		
	Gestión de Lodos Resultantes Acueducto - GLRAC	44	0		
			0		
			0		
			0		
	SA.2 Gestión Ambiental Alcantarillado	Aprobación del PSMV - AproPSMV		45	0
					0
					0
					0
Cumplimiento del PSMV - CPSMV				46	0
					0
					0
					0
Gestión de Lodos Resultantes Alcantarillado - GLRAL				47	0
					0
					0
					0
		Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Acueducto - ACU	48	100	
				100	
				100	
				100	
				100	
				100	
		Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto		100	

Tablero de Control PGR 2022

Dimensión	Sub - dimensión	Indicadores	Código indicador	Meta año 2022
GT. Gestión Tarifaria	GT.1. Gestión Tarifaria Acueducto	Cumplimiento Metas de Cobertura Acueducto - CMCOBAC	49	100
				100
				100
		Cumplimiento Metas de Continuidad Acueducto - CMCON	50	100
				100
				100
		Cumplimiento Metas de Reducción de Pérdidas - CMPEP-PLATO	51	100
				100
				100
		Cumplimiento Medición del Agua Captada - CMCAP	52	1
				1
				1
	1			
	Cumplimiento Metas de Micromedición	53	100	
			100	
			100	
			100	
	GT.2 Gestión Tarifaria Alcantarillado	Aplicación de Costos de Referencia Aprobados de Alcantarillado - AL	54	100
				100
				100
				100
		Cumplimiento Metas de Cobertura Alcantarillado - CMCOBAL	55	100
	100			
100				
100				