



2021

Informe de Gestión

NELSON

31/12/2021

TABLA DE CONTENIDO

MENSAJE DEL GERENTE.....	2
CONTENIDO DEL REPORTE	3
PERFIL DE LA COMPAÑÍA.....	4
PRODUCTOS Y SERVICIOS PRINCIPALES.....	5
Naturaleza jurídica de la empresa	5
Unidades productivas	6
ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD.....	8
Direccionamiento estratégico	8
MISIÓN	9
VISIÓN.....	9
PROPÓSITO CENTRAL.....	10
Valores Corporativos	10
INFORME DE GESTION 2021	11
Operaciones Sistemas SEMSA E.S.P 2021	11
Municipio de Plato:	11
Municipio de Pivijay:	11
Municipio de Tenerife:	12
Municipio de Zona Bananera:.....	12
Municipio de Tamalameque:.....	13
Línea: Beneficios socioeconómicos de los servicios públicos	13
Línea: Crecimiento	13
Línea: Optimización de operaciones	13
CIFRAS FINANCIERAS Y CONTABLES A DICIEMBRE 31 DE 2021.....	14
CUMPLIMIENTO DE NORMAS.....	14
RETOS PARA EL 2022.	14

Puerto Colombia, Atlántico 15 de Marzo de 2022

MENSAJE DEL GERENTE

Los desafíos fueron parte fundamental de la historia de la humanidad durante el 2021, todos asumimos retos para reactivar y/o reiniciar lo que se había logrado hasta antes de 2019, ustedes los colaboradores y accionistas de la empresa SEMSA asumieron con compromiso la productividad y el buen servicio, producto de esto, hoy podemos presentar los resultados de su gestión y dejar en la memoria que no solo se cumple, si no que se apoya al desarrollo de la región realizando estrategias que facilitan y permiten contar con el servicio y responder a las exigencias el momento.

La pandemia producto del **COVID-19** ha generado que las persona tengan una nueva forma de hacer la cosas, y necesariamente la empresa debe adaptarse a una nueva realidad de trabajo y de prestación de servicio, el agua es valorada aún más porque ha sido uno de los principales métodos de contención o lucha contra el virus.

En el año 2021, el enfoque fue seguir avanzando frente al plan estratégico trazado en busca del desarrollo sostenible en las comunidades en las que actualmente estamos, porque tenemos el compromiso social, ambiental y económico de aportar al mejoramiento de la región caribe a pesar de las

adversidades y las tantas necesidades básicas por cubrir de nuestros usuarios, pero a pesar de ello, entre nuestros resultados, destacamos nuestra cifras positivas en el escenario financiero, comercial y técnico, el cuidado de nuestro personal y sus familias, el mejoramiento en la calidad y continuidad de nuestros servicios.

Estamos más que listos para afrontar el año 2022 con la participación activa y constante de nuestro grupo de interés, porque son ustedes los van mostrando el camino para ejecutar las estrategias y nos labran el camino para continuar con nuestra prestación de servicios multipropósito con calidad, seguiremos prestando los servicios de Acueducto y Alcantarillado en la región caribe, los servicios de Alumbrado Público y actividades conexas, así como las actividades con construcción y consultoría en obras de infraestructura.

Estamos seguros que todo esto permita mejorar la calidad de vida de las comunidades donde prestamos nuestros servicios.

Cordialmente

NELSON EDUARDO GUZMÁN
Gerente General

CONTENIDO DEL REPORTE

Este informe se ha elaborado de conformidad a lo establecido en la norma y corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y 31 de diciembre de 2021, teniendo una periodicidad anual. Para efectos comparativos se referencia la información del año 2020, la cual fue presentada y aprobada por la asamblea en marzo de 2021.

El informe, aborda los resultados de la gestión de la EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P. en todas las unidades productivas, incluyendo los resultados de los asuntos materiales, además contiene información complementaria no clasificada. Adicionalmente el informe, presenta los estados financieros de la organización y del dictamen de revisoría fiscal.

La estructura del reporte y el contenido fueron coordinador por la dirección de servicios,

dirección financiera y la gerencia general, a través de un proceso de construcción y estructuración conjunta. La información financiera fue auditada por el Revisor Fiscal Airlies Torres Ramos.

Para compartir sugerencias, opiniones o inquietudes respecto de este informe, contáctese a:

notificaciones@semsaesp.com

No ha sido necesario realizar expresiones de informes anteriores.

Hechos Posteriores al Cierre

Entre la fecha de cierre y la presentación del informe, no ocurrieron hecho que pudieran alterar la situación económica y los resultados obtenidos al cierre de la vigencia.

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Nombre de la empresa
EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P.

Número de identificación tributaria:
NIT: 900.222.479-1

Ubicación sede principal
Cra 24 N 1ª – 24 Ofc 907ª

País donde opera:
Colombia


Página Web:
www.semsaesp.com


Teléfono:
605-3852994

Carrera 24 # 1A - 24 Oficina 907A Piso 9
BC EMPRESARIAL. Puerto Colombia-Atlántico
3852994-3852995
Semsaes.com
notificaciones@semsaesp.com

Cl 6 N° 8-84. Pivijay, Magdalena.
 Semsaesppivijay

Cra 15 N° 14-125. Plato, Magdalena.
 semsaesplato

Cra 4 Cl 8 N°7-97. Tenerife, Magdalena.
 semsaesptenerife

Cl 5 N° 4-67. Zona Bananera, Magdalena.
 semsaesponabananera

Cl 2 N° 2-41. Tamalameque, Cesar
 semsaesptamalameque

PRODUCTOS Y SERVICIOS PRINCIPALES

SEMSA ESP es una compañía colombiana que se proyecta como una novedosa alternativa en la prestación de servicios públicos domiciliarios, no domiciliarios, servicios asociados a éstos, infraestructura, Interventorías y consultorías especializadas. Estamos comprometidos realmente en la protección y conservación del medio ambiente y del entorno social de las regiones en las que operamos. Nuestra consultoría legal y empresarial está diseñada para brindar asesoría integral especializada a entidades privadas y gubernamentales de todo orden. Es la protección del medio ambiente el pilar fundamental de nuestra tarea, para lo cual aplicamos procesos ágiles y eficientes, buscando la más alta calidad y respetando el entorno a través de nuestro calificado talento humano.

Empresa Regional de Servicios Públicos S.A. E.S.P. es una empresa operadora de servicios de Acueducto y Alcantarillado en los municipios de Pivijay, Plato, Tenerife, Zona Bananera en el Departamento del Magdalena y Tamalameque en el Departamento del Cesar, Colombia. Adicionalmente, en consorcio y/o Uniones Temporales ejecuta proyectos de prestación y/o concesión de sistemas de alumbrados públicos y actividades conexas o complementarias a estas.

La compañía trabaja constantemente para garantizar la calidad, continuidad y cobertura de todos sus servicios, con énfasis en la gestión de la personas. Nuestra política corporativa implican un compromiso con el saber hacer, la gestión de las fuentes de abastecimiento hídrico, tratamiento de agua y saneamiento básico, cumpliendo así con las normas y leyes que nos regulan.

Naturaleza jurídica de la empresa

Empresa Regional de Servicios Públicos S.A. ESP sigla (SEMSA E.S.P) es una sociedad por acciones establecida según las leyes Colombianas, creada mediante escritura pública 1.194 de Mayo 12 de 2.008 en la Notaria Novena de Barranquilla, reformada por primera vez según escritura pública No 2.883 del 31 de DICIEMBRE de 2008 y por segunda vez el 05 de mayo de 2010 bajo el número de escritura pública 818, amabas en la notaria Novena de Barranquilla, se registró en la Cámara de Comercio de la ciudad de Barranquilla el 09 de Diciembre de 2.008 bajo el número 140.413


INFORME DE GESTION 2021

Unidades productivas


SEMSA E.S.P. es una compañía colombiana fundada en el año 2.008, que se materializó como una novedosa alternativa en la prestación de servicios públicos domiciliarios, no domiciliarios, servicios asociados a éstos, infraestructura, Interventorías y consultorías especializadas.

<p>ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO</p>	<p>ALUMBRADO PUBLICO</p>	<p>ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS</p>
		
<p>CONSULTORIA, AMBIENTAL LEGAL Y EMPRESARIAL</p>	<p>GESTION AMBIENTAL DE PROYECTOS</p>	<p>GESTION SOCIAL DE PROYECTOS</p>
		

Carrera 24 # 1A - 24 Oficina 907A Piso 9
 BC EMPRESARIAL. Puerto Colombia-Atlántico
 3852994-3852995
 Semsasp.com
notificaciones@semsasp.com

Cl 6 N° 8-84. Pivijay, Magdalena.
 Semsaspvivyay

Cra 15 N° 14-125. Plato, Magdalena.
 semsaspplato

Cra 4 Cl 8 N°7-97. Tenerife, Magdalena.
 semsaspptenerife

Cl 5 N° 4-67. Zona Bananera, Magdalena.
 semsaspzonabananera

Cl 2 N° 2-41. Tamalameque, Cesar
 semsaspamalameque

Área de influencia

SEMSA ESP presta sus servicios de Acueducto y Alcantarillado en los usos residenciales y no residenciales en Pivijay, Plato, Tenerife, Zona Bananera en el Departamento del Magdalena y Tamalameque en el Departamento del Cesar.



ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

Direccionamiento estratégico

EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS S.A. E.S.P., como empresa operadores de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y alcantarillado, ha consolidado sus objetivos organizacionales gracias a una dinámica permanente de planificación, que le permite proyectar el escenario que aspira alcanzar y prever las condiciones necesarias para lograrlo.

En el año 2019, SEMSA ESP aprobó su plan estratégico 2019 – 2024. Los objetivos estratégicos se encuentran alineados con la misión y las iniciativas se enmarcan en el desarrollo sostenible de las regiones en las que prestamos nuestros servicios.

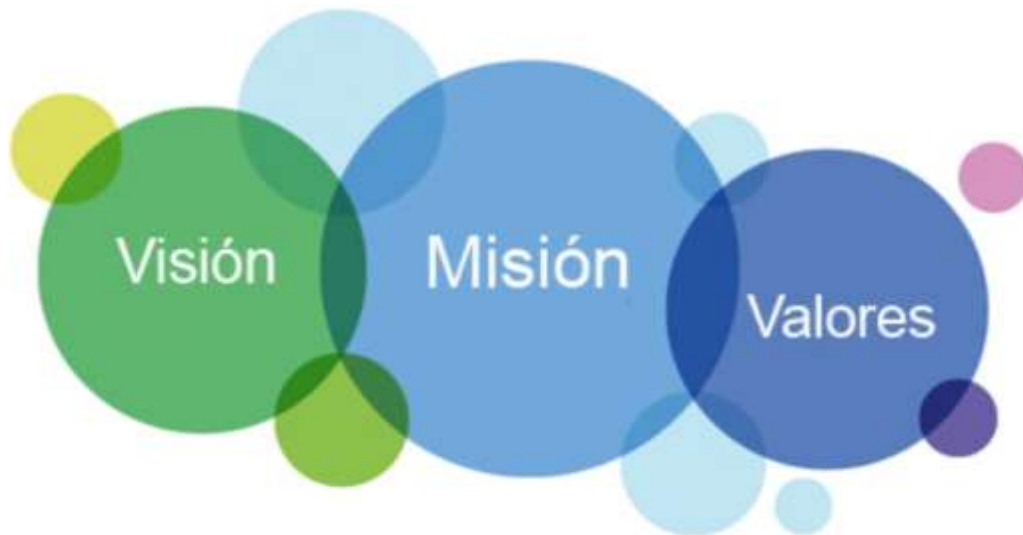


MISIÓN

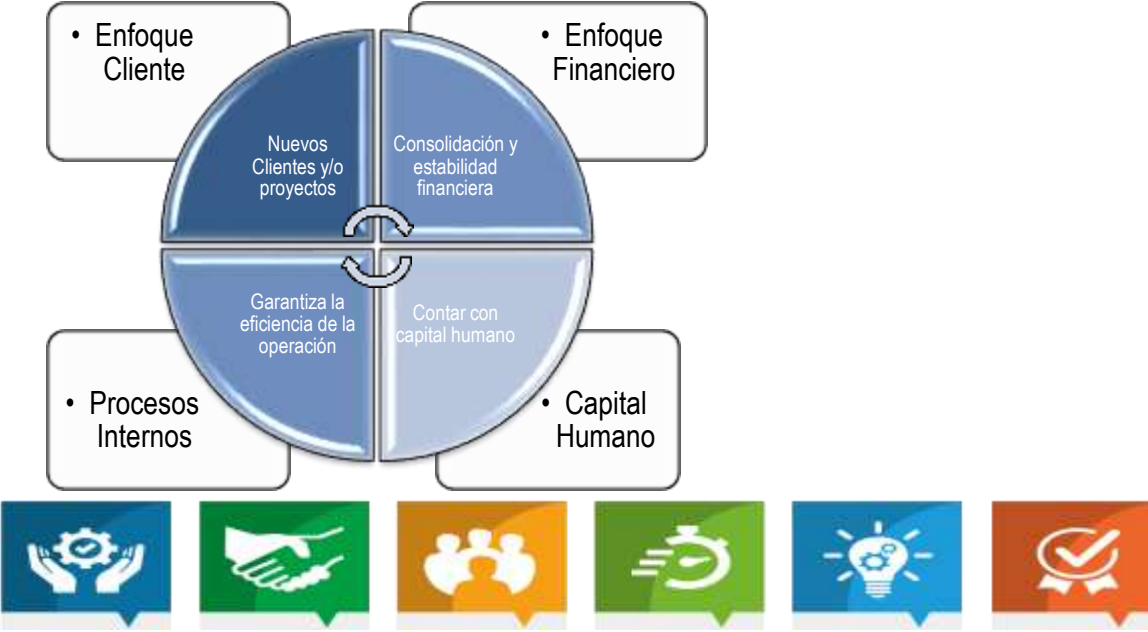
Somos una empresa dedicada a la operación y prestación de los servicios públicos domiciliarios y no domiciliarios entre ellos acueducto, saneamiento básico, aseo y alumbrado público. Contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida, y al desarrollo sostenible de la Región Caribe.

VISIÓN

En el **2030** seremos la empresa líder la región caribe en la prestación de servicios públicos domiciliarios y no domiciliarios, reconocida porque sus servicios generan impactos positivos en el ambiente, en la sociedad y la en la economía, y contribuyendo a la gestión sostenible del agua y los residuos mediante procesos de alta calidad, eficiencia e innovación.



PROPÓSITO CENTRAL



Valores Corporativos

- 1 • VOCACIÓN DE SERVICIO
- 2 • COLABORACIÓN
- 3 • COMPORTAMIENTO ÉTICO Y CON RESPETO
- 4 • SOLIDEZ
- 5 • TRANSPARENCIA
- 6 • CONOCIMIENTO TÉCNICO
- 7 • COMUNICACIÓN

INFORME DE GESTION 2021

INFORME DE GESTION 2021

Destaco así que durante el año 2021 el año de la reactivación económica mundial, SEMSA ESP como pieza fundamental en la contención y mitigación del COVID-19, continuamos con la operación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de los Municipios de Pivijay, Plato, Tenerife, Zona Bananera en el Departamento del Magdalena y Tamalameque en el departamento del Cesar, entendido no solo como la operación de un servicio público domiciliario, sino también como alternativas reales de mejoramiento, para que estas comunidades crezca en todos los sentidos. Apuntando esto a que SEMSA es una empresa que transforma la vida de la gente, que abre caminos para que las cosas cambien y se construya progreso.

Operaciones Sistemas SEMSA E.S.P 2021

Municipio de Plato:



Municipio de Pivijay:



Carrera 24 # 1A - 24 Oficina 907A Piso 9
BC EMPRESARIAL. Puerto Colombia-Atlántico
3852994-3852995
Semsaes.com
notificaciones@semsaes.com

Cl 6 N° 8-84. Pivijay, Magdalena.
 Semsaesppivijay

Cra 15 N° 14-125. Plato, Magdalena.
 semsaesplato

Cra 4 Cl 8 N°7-97. Tenerife, Magdalena.
 semsaestenerife

Cl 5 N° 4-67. Zona Bananera, Magdalena.
 semsaespzonabananera

Cl 2 N° 2-41. Tamalameque, Cesar
 semsaesptamalameque

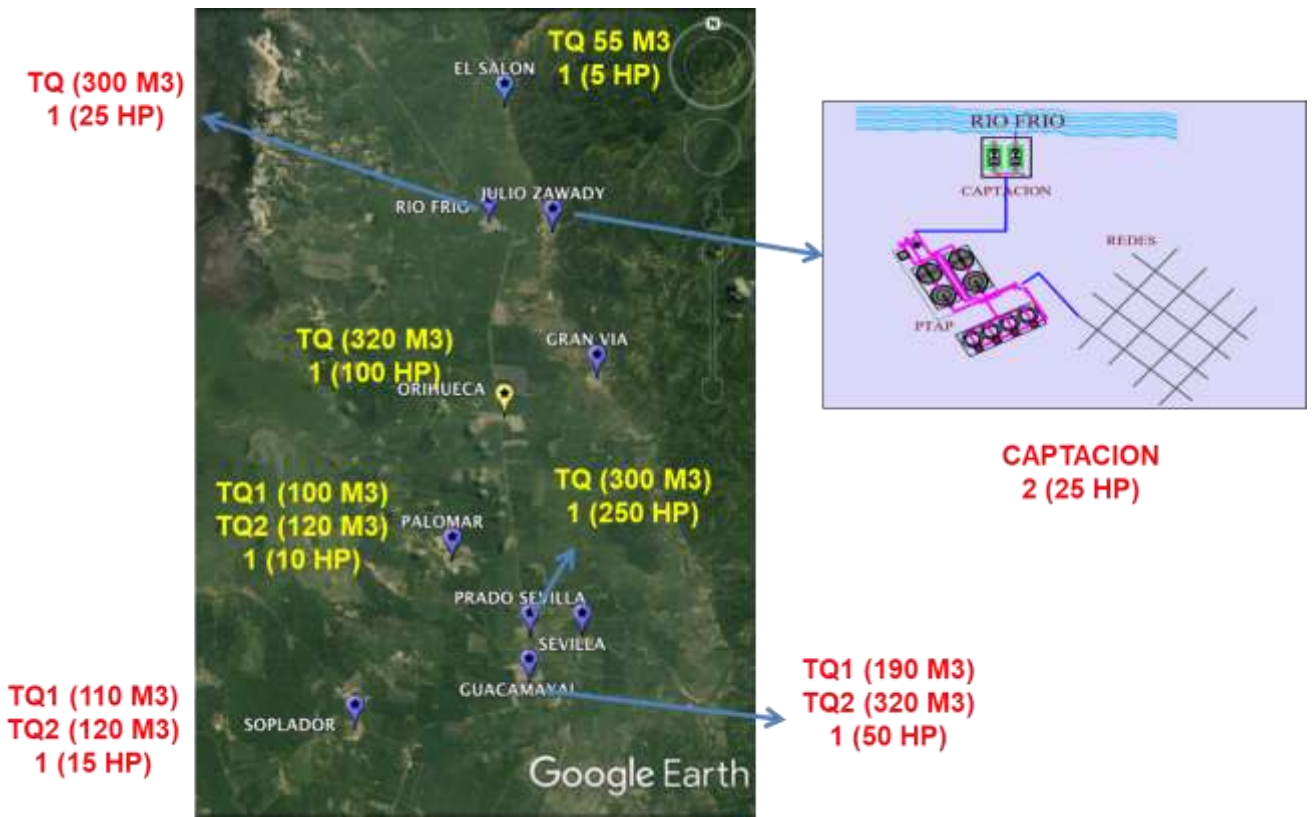
INFORME DE GESTION 2021

Municipio de Tenerife:



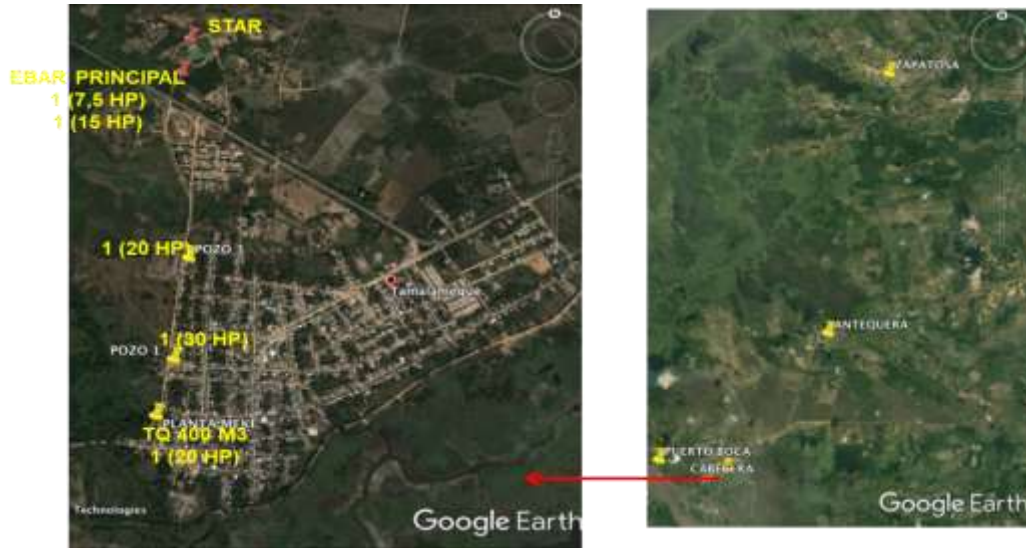
Sistemas de Acueducto

Municipio de Zona Bananera:



Carrera 24 # 1A - 24 Oficina 907A Piso 9
BC EMPRESARIAL. Puerto Colombia-Atlántico
3852994-3852995
Semsaes.com
notificaciones@semsaes.com

Municipio de Tamalameque:



SEMSA siguió avanzando en los negocios, con una mirada innovadora que ha dado frutos en el impulso a la modernización y ampliación de los sistemas de acueducto y alcantarillado donde operamos con gestión de grandes atributos en residuos sólidos.

Línea: Beneficios socioeconómicos de los servicios públicos

Queremos que los clientes y usuarios de SEMSA tengan cada vez una mejor calidad de vida. Trabajaremos en cobertura, calidad y comparabilidad. De esta manera, buscamos que la factura de los servicios públicos pese cada vez menos en la canasta familiar. Programas con Uso Eficiente y Ahorro del Agua, Cuida y yo te cuido forman parte de la línea estratégica de SEMSA

Línea: Crecimiento

Apuntamos a la transformación tecnológica y a los nuevos modelos de negocio que nos brindan más oportunidades en la prestación de nuestros servicios.

Línea: Optimización de operaciones

Tenemos diferentes iniciativas y proyectos que buscan rentabilizar mucho más los negocios de la organización, de modo que den lugar a mejores indicadores en los estados financieros. Proyectos como seguridad operacional, gestión de pérdidas, gestión documental y distintos proyectos de aguas y saneamiento básico que serán fundamentales a lo largo de este año 2022.

El informe que aquí presentamos fue posible a los trabajadores, a nuestros usuarios que apoya con vigor esta gestión empresarial y a quienes, como la Junta Directiva que acompañaron esta gestión, se esforzaron al máximo por hacer que SEMSA siguiera adelante, asumiendo los retos con inteligencia y actitud de servicio.

INFORME DE GESTION 2021

Este es un trabajo en equipo que tiene la mayor claridad sobre su propósito: Contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor.

CIFRAS FINANCIERAS Y CONTABLES A DICIEMBRE 31 DE 2021.

Las cifras con las que cerramos 2021 son las siguientes:

* CAPACIDAD FINANCIERA *			
RUBRO	VALOR (\$)	INDICADORES	
ACTIVO CORRIENTE	\$ 15.459.521.236	ÍNDICE DE LIQUIDEZ (activo corriente / Pasivo corriente)	7,34
PASIVO CORRIENTE	\$ 2.105.858.752		
PASIVO TOTAL	\$ 6.697.345.411	ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO (pasivo total / activo total)	0,38
ACTIVO TOTAL	\$ 17.464.869.815		
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 9.798.582.490	RAZÓN DE COBERTURA DE INTERESES (Utilidad operacional / gastos de intereses)	33,29
GASTOS FINANCIEROS • Gastos de interes según DECRETO 1082 de 2015 art. 2.2.1.1.1.5.3	\$ 294.281.302		
* CAPACIDAD ORGANIZACIONAL *			
PATRIMONIO	\$ 10.767.524.404	RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (Utilidad operacional /	0,91
ACTIVO TOTAL	\$ 17.464.869.815	RENTABILIDAD DEL ACTIVO (Utilidad operacional / Activo total)	0,56

CUMPLIMIENTO DE NORMAS. Las políticas contables y de auditoria son las legales y generalmente aceptadas en el país. Entre otras normas, cumplimos con:

1. Cumplimos con las normas de carácter ambiental y sanitario
2. Cumplimos con las políticas de derechos de autor y de manejo de información de clientes
3. Cumplimos con las normas de licencias de Software
4. Cumplimos con las normas de la Ley de Transparencia
5. Cumplimos con las normas de protección de datos personal

RETOS PARA EL 2022.

1. Consolidar los contratos existentes
2. Seguir profesionalizando el equipo de trabajo
3. Incursionar en el mercado de energías alternativas
4. Consolidar estrategias de sinergias con empresas del sector, nacionales e internacionales



NELSON GUZMÁN VILLEGAS
Gerente General